

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologie van Eersel

Naam regiebehandelaar: A.M.W. van Eersel

E-mailadres: [avaneersel@vdsp.nl](mailto:avaneersel@vdsp.nl)

KvK nummer: 24440877

Website: [www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/](http://www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/)

BIG-registraties: GZ-psycholoog 59055125525

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: doctoraal Neuro- & Revalidatiepsychologie KUN

AGB-code praktijk: 94061072

AGB-code persoonlijk: 94003971

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Alle problematiek volgens GBGGZ; DSM stoornissen zoals bijvoorbeeld angst, depressie, somatoforme stoornissen en trauma. Tevens geïnteresseerd in neuropsychologische en somatische problematiek. Daarnaast ook zingeving, relatietherapie, werkgerelateerde problematiek, eventueel als onverzekerde zorg. Behandelvormen zijn cognitieve gedragstherapie, waaronder Acceptance & Commitment Therapy, EMDR, eventueel ondersteund met e-health via Telepsy.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Vrijgevestigd ZZP-er; alleen A.M.W. van Eersel

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: bedrijfsartsen, specialisten in algemeen ziekenhuis en (vrijgevestigde) psychiaters

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Directe collega's binnen samenwerkingsverband Triade en regionale coöperatie ZEGG (A.L. Vree, T. de Waard-van Noort, C. Barnhard, S.J.H. Rosmuller, C. de Winter en I. Soeters). Tevens met zorgverleners in de SGGZ zoals PsyQ en vrijgevestigde psychotherapeuten zoals R. Uittenbogaard.

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, doorverwijzing op grond van specifieke expertise, vragen met betrekking tot diagnostiek, consultatie ten aanzien van medicatie of andere behandelopties, feedback over rapportages.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren is de praktijk telefonisch bereikbaar tijdens telefonisch spreekuur of per voicemail op 0118-634040. Tevens kan per e-mail contact worden gezocht bij reguliere vragen. Bij crisis wordt cliënten geadviseerd contact op te nemen met de eigen huisarts of de dienstdoende Huisartsenpost, indien van toepassing SEH of crisisdienst van de SGGZ. Als een bericht eerst door een collega wordt ontvangen wordt het direct (per beveiligde app) doorgegeven. Deze informatie is ook beschikbaar op de website.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: afstemming met huisartsen en aanbieders SGGZ, specifieke overeenkomst met Ketenzorg suïcidepreventie

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, Achmea, VGZ, Menzis, Multizorg

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/de-kosten.html](http://www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/de-kosten.html)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/de-kosten.html](http://www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/de-kosten.html)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten kunnen telefonisch, per mail, of per post kenbaar maken dat zij klachten over de behandeling hebben. Dit zal aanvankelijk persoonlijk bespreekbaar worden gemaakt. De cliënt kan naar eigen inzicht ook gebruik maken van de procedure van het NIP.

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie van het NIP

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

collega ZZP'ers Triade: A.L.Vree, C. Barnhard, S.J.H. Rosmuller, T. de Waart, I. Soeters en C. de Winter.

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen](http://www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen)

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmeldingen worden per post, fax of telefoon ontvangen en vervolgens wordt contact gezocht voor nadere informatie, uitleg over verwijzing en vergoeding en eventuele wachttijd. De intake wordt in onderling overleg gepland en dan wordt relevante informatie ingewonnen ondersteund met vragenlijstonderzoek als geen triageinstrument is ingezet door de verwijzer. Afspraken over de communicatie en bereikbaarheid worden bij de intake toegelicht.

#### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.M.W. van Eersel 94003971

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, er is geen hulppersoneel binnen mijn praktijk.

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.M.W. van Eersel 94003971

#### Generalistische basis ggz:

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: A.M.W. van Eersel 94003971

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Behandelplan wordt schriftelijk aan cliënt voorgelegd ter ondertekening, de voortgang van de behandeling is onderwerp van gesprek tijdens de sessies, (ROM)vragelijsten kunnen ook tussentijds worden ingezet. Eventuele rapportages voor derden worden ter inzage en goedkeuring aan de cliënt voorgelegd.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Het behandelplan wordt geëvalueerd in de sessies, vragenlijsten kunnen herhaald worden (ROM zoals SQ48, DASS21 en dergelijke).

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke vierde sessie, tenzij er tussentijds aanleiding is om op de voortgang in te gaan.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Na afloop van de behandeling worden cliënten uitgenodigd de CQI in te vullen, tussentijds wordt mondeling getoetst en eventueel de SRS ingevuld.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: A.M.W. van Eersel

Plaats: Middelburg

Datum: 6-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja