

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologisch Bureau de Winter

Naam regiebehandelaar: K.A.C. de Winter

E-mailadres: cdewinter@pbdw.nl

KvK nummer: 20157240

Website: www.pbdw.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog (BIG nr. 79059078825

Overige kwalificaties: ELP, ACT, basis opleiding EMDR

Basisopleiding: doctoraal psychologie (WO), GZ-psycholoog

AGB-code praktijk: 94001314

AGB-code persoonlijk: 94001686

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

angst, depressie, onbegrepen lichamelijke klachten, trauma-PTSS, impulscontrole problematiek, somatoforme stoornissen, werkgerelateerde problematiek en burnout relatieproblematiek, aanpassingsproblemen, Behandelvormen: CGT, ACT, IPT, EMDR, oplossingsgerichte therapie, mindfulness, e-health.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

K.A.C. de Winter GZ-psycholoog (BIG 79059078825)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: psychosomatisch werkend fysiotherapeut en haptotherapeut.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw. E. van Eersel (GZ-psycholoog BIG en eerstelijnspsycholoog NIP) mw. T. de Waard (GZ-psycholoog

BIG en eerstelijnspsycholoog NIP) dhr. I. Soeters (GZ-psycholoog BIG en eerstelijnspsycholoog NIP)

mw. S. Rossmuller (GZ-psycholoog BIG en eerstelijnspsycholoog NIP) mw. A. Vree (GZ-psycholoog BIG

en eerstelijnspsycholoog NIP) mw. C. Barnhard (GZ-psycholoog BIG en eerstelijnspsycholoog NIP)

mw.E. den Boer (GZ-psycholoog BIG en Kinder&Jeugd psycholoog) mw. R. Uitenboogaard (GZ-

psycholoog BIG en psychotherapeut) Psy-Q vestiging regio Zeeland (voor op- afschaling van zorg).

Alle huisartsen verbonden aan de huisartsenpraktijken op Schouwen-duiveland. mw. J. Vleeshouwer (psychosomatisch werken fysiotherapeut te Zierikzee) mw. R. Brinkman (haptotherapeut te Goes).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

op- en afschaling, doorverwijzing, consultatie-overleg, specifieke diagnostiek, medicatieadvies.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van niet acute hulpvragen tijdens mijn afwezigheid: cliënt zal te woord gestaan worden door een andere collega in de praktijk, op de voicemail een bericht achterlaten of mij rechtstreeks een email sturen (cdewinter@pbdw.nl). In geval van crisis tijdens mijn afwezigheid: cliënt wordt geadviseerd om contact op te nemen met zijn/haar huisarts (zie voor telefoonnummer de website van de betreffende huisartsenpraktijk) of gedurende avond/nacht weekend bij de HAP.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: ketenzorg suicidepreventie (afstemming met huisarts en aanbieders SGGZ).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, CZ, VGZ, Menzis, Multizorg (en alle hierbij behorende sublabels)

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.pbdw.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.pbdw.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

cliënten kunnen telefonisch, per email en per brief opmerkingen en klachten over mijn behandeling, indienen en zal ik in eerste instantie zelf met cliënten bespreken mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging.

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Stichting Geschillencommissie van het NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw. Annemarie van Eersel. (GZ-psycholoog BIG en eerstelijnspsycholoog NIP) Indien mw van Eersel eveneens afwezig is, wordt de waarneming overgenomen door de GZ-psychologen verbonden aan praktijk Triade-volwassenenzorg te Middelburg

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.pbdw.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding kan telefonisch plaatsvinden of via het aanmeldformulier op de website. Ontvangst van aanmelding, reactie op aanmelding en het maken van een afspraak voor intake wordt verricht door mijzelf (Carla de Winter GZ-psycholoog BIG), collega mw. Annemarie van Eersel eveneens GZ-psycholoog BIG of mw. Emmelie den Boer eveneens GZ-psycholoog BIG. Intake wordt verricht door mijzelf, Carla de Winter.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: K.A.C. de Winter (GZ-psycholoog BIG nr 79059078825)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: K.A.C. de Winter (GZ-psycholoog BIG nr 79059078825)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: K.A.C. de Winter (GZ-psycholoog BIG nr 79059078825)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Behandelplan wordt met cliënt samengesteld waarbij ook alternatieven worden besproken. Na akkoord volgt ondertekening door cliënt en behandelaar. Ondertekening vindt indien mogelijk plaats binnen twee weken na start van behandeling? Voortgang van de behandeling is onderwerp van gesprek tijdens de sessies. Evaluatie vindt tussentijds plaats (minimaal 1 maal) en aan eind van de behandeling. Conclusies legt ik schriftelijk vast in het dossier.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Behandeling wordt tussentijds geëvalueerd middels evaluatiemomenten en ROM-meting. ROM bij aanvang en einde. Tevens wordt bij aanvang een BOI afgenomen (indien deze niet reeds door verwijzer is afgenomen) ten behoeve van informatie over zorgwaartebehoefte.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke vierde sessie tenzij er reden zijn om eerder of later de voortgang van de behandeling te bespreken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

CQ-i na afsluiting. Tijdens behandeling regelmatig onderwerp van gesprek .

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: K.A.C. de Winter

Plaats: Zierikzee

Datum: 7 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja